# Политика обработки персональных данных

Документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Оператор:** ООО "УПК Ресурс"

**Адрес:** 141551, Московская обл., г.о. Солнечногорск, р.п. Андреевка, д. 28, пом. 1

**Телефон:** +7 (495) 215-26-52

**Email:** info@upkresurs.ru

**ИНН:** 5044044910, **КПП:** 504401001, **ОГРН:** 1045008858245

**Дата актуализации:** 10.07.2026

## 1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые ООО "УПК Ресурс" получает от пользователей сайта при использовании сайта, заполнении форм обратной связи, направлении заявок на услуги, обращений и сообщений.

Оператор обеспечивает обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и принимает необходимые меры защиты персональных данных.

## 2. Категории субъектов и состав данных

Оператор может обрабатывать данные пользователей сайта, заявителей по формам обратной связи, лиц, направляющих заявки на услуги, и иных лиц, добровольно предоставивших свои данные через сайт.

В зависимости от сценария взаимодействия могут обрабатываться: имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес объекта, содержание обращения, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, cookie-файлы и служебные журналы безопасности.

## 3. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются для обратной связи по обращениям, рассмотрения заявок на услуги, согласования работ, ведения истории взаимодействия, обеспечения безопасности сайта, защиты от спама и исполнения обязанностей, установленных законодательством РФ.

## 4. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки являются Конституция РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», иные нормативные правовые акты РФ, согласие субъекта персональных данных, а также необходимость обработки для заключения и исполнения договора либо принятия мер по запросу субъекта.

## 5. Порядок и условия обработки

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Персональные данные не распространяются и не передаются неопределенному кругу лиц без отдельного согласия субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Для обеспечения работы сайта Оператор может привлекать уполномоченных лиц и сервисы, обеспечивающие хостинг, отправку уведомлений, антиспам-защиту и техническое сопровождение, при условии соблюдения требований конфиденциальности и законодательства РФ.

## 6. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством РФ. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости данные подлежат удалению, блокированию или обезличиванию.

## 7. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право получать сведения об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отзывать согласие на обработку, а также обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в суд.

Для реализации прав субъект может направить обращение по адресу: 141551, Московская обл., г.о. Солнечногорск, р.п. Андреевка, д. 28, пом. 1, либо на email: info@upkresurs.ru.

## 8. Защита персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, включая разграничение доступа, журналирование, антивирусную защиту, резервное копирование, сетевую защиту и антиспам-механизмы.

## 9. Cookie и технические данные

Сайт может использовать cookie-файлы и иные технические идентификаторы для корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и защиты форм от автоматизированных запросов.

## 10. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия пользователя. Актуальная редакция Политики размещается на сайте ООО "УПК Ресурс".